

Algemene voorwaarden van:

Safety Rent B.V.
Luzernestraat 52
2153 GN Nieuw-Vennep

Inschrijfnummer K.v.K.: 66390133

Artikel 1: Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze verhuurovereenkomsten die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op uit de overeenkomst voortvloeiende nieuwe overeenkomsten of huurperiodes.
5. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke huurders als voor consumenten. Wij gebruiken de term "consument", wanneer een bepaling een afwijking of aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten. Een "**consument**" is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Dit betekent dat u alleen een "consument" bent als u privé bij ons huurt.
6. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. **aanbod**: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte of een aan u verstrekte prijslijst;
 - b. **schriftelijk**: per brief, per e-mail of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. **het gehuurde**: de met u overeengekomen zaken die wij aan u verhuren, zoals onze hoogwerkers met toebehoren, onze aanhangwagens voor hoogwerkers, onze heftrucks e.d.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij wij in of bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvraag nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot verhuur van een deel van de in het aanbod vermelde zaken tegen een overeenkomstig deel van de (totale) huurprijs.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven huurprijzen en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en de huurprijs gelden niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten.
5. Aan u getoonde (afbeeldingen van) modellen, opgaven van (technische) specificaties, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door per e-mail uw akkoord te geven op onze offerte of door telefonisch/per e-mail een hoogwerker bij ons te reserveren voor een overeengekomen datum.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. mondelinge afspraken;



- b. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit (middels een reserveringsbevestiging of anderszins) schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de afspraken of overeenkomst zijn begonnen.
3. Sluiten wij met u een raamovereenkomst voor afwijkende verzekeringsafspraken (zie artikel 8)? Dan komt de raamovereenkomst tot stand onder de opschortende voorwaarde dat wij deze overeenkomst binnen de door ons gestelde termijn ondertekend retour ontvangen van u. Als wij de ondertekende raamovereenkomst niet tijdig retour ontvangen, gelden onze standaard verzekeringsafspraken zoals vermeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4: Inschakelen van derden

Wij mogen derden inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5: Uw informatie - verplichtingen

1. U zorgt ervoor dat u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig aan ons verstrekt. U garandeert dat deze informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist of onvolledig zijn van deze informatie.
2. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en onze Privacy Policy zoals gepubliceerd op onze website. Ook melden wij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie conform de AVG.
4. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of aan uw overige verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
5. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 6: Eigendom

1. Het gehuurde blijft altijd ons eigendom. U mag het gehuurde niet onderverhuren, aan derden in gebruik geven, derden rechten geven op het gehuurde of wijzigingen op of aan het gehuurde aanbrengen zonder onze schriftelijke toestemming. U voorkomt dat u bij derden de verwachting of indruk wekt, dat u wel meer bevoegdheden heeft met betrekking tot het gehuurde.
2. U informeert ons direct als sprake is van beslaglegging op het gehuurde of een gegronde vrees hiervoor bestaat. Met beslaglegging bedoelen we ook fiscaal bodembeslag. U informeert de beslaglegger direct dat het gehuurde ons eigendom is.
3. Als u zich het gehuurde op enige wijze toe-eigent, is sprake van verduistering en doen wij altijd aangifte bij de bevoegde instantie(s).

Artikel 7: Derdenbeding

1. Als het gehuurde in een voorkomend geval niet ons eigendom is, maar eigendom is van een eventuele financieringsmaatschappij dan geldt het in dit artikel vastgelegde derdenbeding ten behoeve van die financieringsmaatschappij.
2. Bij het aangaan van de overeenkomst erkent u - en stemt u ermee in - dat het gehuurde eigendom kan zijn van een financieringsmaatschappij. Als de desbetreffende financieringsmaatschappij de afgifte van het gehuurde vordert (omdat wij onze verplichtingen jegens deze financieringsmaatschappij niet nakomen), zult u hieraan op diens eerste verzoek voldoen en het gehuurde op de daarbij aangegeven locatie aan de financieringsmaatschappij

afgeven zonder dat hierbij voor u een retentie- of ander recht ontstaat. U bent dan verplicht hieraan uw medewerking te verlenen.

3. Bij een afgifte als bedoeld in lid 2, eindigt de overeenkomst van rechtswege. Wel kan de financieringsmaatschappij aangeven de huur voor de resterende huurperiode met u te willen continueren. U sluit dan hiervoor op eerste verzoek van de financieringsmaatschappij een nieuwe huurovereenkomst met deze financieringsmaatschappij. Indien mogelijk, gelden voor laatstgenoemde huurovereenkomst dan zoveel mogelijk dezelfde condities als voor de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Wij sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 7:226 en 7:227 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uit.
5. Dit derdenbeding kan niet door ons of door u worden herroepen.

Artikel 8: Verzekering

1. Wij hebben voor al het gehuurde een WA-casco verzekering gesloten. Als u bij ons huurt, maakt u automatisch gebruik van deze verzekering. Dit is alleen anders als wij in een schriftelijke raamovereenkomst andere verzekeringsafspraken met u maken.
2. Voor het gebruik van de WA-casco verzekering bent u aan ons een premie van 9% van het netto verhuurtarief over de overeengekomen huurperiode verschuldigd. Met **“netto verhuurtarief”** bedoelen wij hier: de voor het gehuurde geldende bruto verhuurprijs zoals vermeld op onze actuele prijslijst verminderd met een eventuele korting die wij hierop aan u geven.
3. Bij onze WA-casco verzekering gelden voor u de volgende eigen risico's en uitsluitingen:
 - a. bij noodzakelijke reparaties, herstel e.d. van het gehuurde geldt een eigen risico van € 1.500,00;
 - b. bij totaal verlies van het gehuurde (total loss, vermissing, vervreemding, inbeslagname e.d.) geldt een eigen risico van 20% van de nieuwwaarde van het gehuurde, te vermeerderen met de overeengekomen huurprijs over een periode van 12 weken;
 - c. bij door u met het gehuurde veroorzaakte zaak - of letsel schade (bijvoorbeeld schade aan straatwerk) geldt een eigen risico van € 2.500,00 per gebeurtenis. Schade aan u zelf, aan de machinist/bediener van het gehuurde of schade aan uw eigen bezittingen is uitgesloten van de dekking.

Artikel 9: Huurperiode - huurprijs

1. Wij komen bij het sluiten van de overeenkomst de huurperiode met u overeen. U bent in ieder geval over de hele overeengekomen huurperiode de huurprijs verschuldigd. Deze huurperiode gaat in zodra het gehuurde:
 - a. voor afhalen gereed staat, als u het gehuurde ophaalt;
 - b. bij u wordt afgeleverd, als wij het gehuurde bij u afleveren.
2. De huurperiode eindigt op het moment dat wij het gehuurde inclusief alle bijbehorende onderdelen e.d. retour hebben ontvangen. Te laat ophalen of eerder retourneren van het gehuurde door u heeft geen invloed op de overeengekomen huurperiode en de verschuldigde huurprijs. Let wel: u moet het gehuurde bij einde van de huurperiode wel altijd uiterlijk 1 werkdag van te voren bij ons afmelden. Dit kan telefonisch of per e-mail. Bij gebreke van een dergelijke afmelding loopt de huurperiode door.
3. Als wij het gehuurde bij u bezorgen, vallen vertragingen die ontstaan tijdens het laden, het transport, het lossen, het eventueel plaatsen/opbouwen e.d. van het gehuurde onder de huurperiode als deze vertragingen te wijten zijn aan omstandigheden die in redelijkheid voor uw risico komen. Deze vertragingen leiden niet tot een latere aanvang van de huurperiode.
4. De huurperiode wordt verlengd met iedere aan u toe te rekenen vertraging in de teruggave van het gehuurde. De huurperiode omvat ook de tijd die gemoeid is met reparaties, reiniging e.d. van het gehuurde als gevolg van uw nalatigheid. Dit geldt ook als u het gehuurde wel netjes bij ons heeft afgemeld. Wij kunnen van u betaling vragen van de over de verlenging verschuldigde huurprijs en een vergoeding van alle door de vertraging geleden schade.

5. Tenzij sprake is van een verlenging als bedoeld in lid 4 of wij dit uitdrukkelijk overeenkomen, kunt u zich nooit beroepen op een verlenging van de huurperiode.
6. Wij werken voor onze huurprijzen met dagprijzen en weekprijzen volgens onze actuele prijslijst. De hoogte van de huurprijs hangt bovendien af van het type machine en de bijbehorende werkhogte.
7. Onze weekprijzen gelden voor een gebruik tijdens maximaal 5 (werk)dagen en maximaal 50 uur per week. Wilt u het gehuurde op meer (werk)dagen/meer (werk) uren gebruiken, dan moet u dit bij het sluiten van de overeenkomst aangeven. Blijkt tijdens of na afloop van de huurperiode dat u het gehuurde op meer dan 5 (werk)dagen heeft gebruikt of blijkt dat u het gehuurde op meer (werk)dagen heeft gebruikt dan het door u opgegeven aantal (werk)dagen? Dan mogen wij de huurprijs over deze extra (werk)dagen afzonderlijk bij u in rekening brengen.
8. Tenzij wij anders overeenkomen, is de huurprijs exclusief:
 - a. transportkosten voor het bezorgen en ophalen van het gehuurde;
 - b. verzekeringskosten;
 - c. benzine- of dieselkosten die u maakt tijdens de huurperiode;
 - d. kosten die u tijdens de huurperiode maakt voor het opladen van de accu bij machines met een accu;
 - e. de benzine- of dieselkosten die wij maken als u het gehuurde na afloop van de huurperiode niet met een volle tank inlevert;
 - f. de energietoeslag (zie actuele prijslijst) die wij berekenen als u een machine met accu na afloop van de huurperiode niet met een volle accu inlevert;
 - g. eventuele declaraties van ingeschakelde derden.
9. U bent geen huur verschuldigd over dagen waarop wij niet in staat zijn het gehuurde aan u ter beschikking te stellen.
10. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen huurprijs hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in tarieven van ingeschakelde derden.
11. Bent u een consument en betreft het een prijswijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst binnen 5 werkdagen na onze melding van de wijziging ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring.

Artikel 10: Bezorgen - ophalen van het gehuurde

1. Het is uw keuze of wij het gehuurde bij u bezorgen en ook weer ophalen of dat u het gehuurde zelf ophaalt en retourneert.
2. Wij mogen u - of de door u aangewezen bevoegde persoon die het gehuurde namens u ophaalt of in ontvangst neemt - vragen een geldig legitimatiebewijs te tonen.
3. U zorgt ervoor dat de persoon die het gehuurde namens u ophaalt of in ontvangst neemt de kennis en deskundigheid heeft om:
 - a. eventueel noodzakelijke instructies, aanwijzingen e.d. over (het gebruik van) het gehuurde in ontvangst te nemen;
 - b. het gehuurde bij ophalen of ontvangst op zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen e.d. te kunnen controleren. Geconstateerde gebreken etc. meldt u op dat moment direct aan ons. Meldt u dit niet? Dan wordt het gehuurde geacht zonder gebreken of defecten en in onbeschadigde staat aan u te zijn meegegeven of bij u te zijn bezorgd. Constateert u tijdens de huurperiode gebreken, defecten e.d.? Dan gelden hiervoor de bepalingen van artikel 11 lid 3 en het klachtartikel (artikel 14);
4. U zorgt er verder voor dat:
 - a. de bezorg- of ophaallocatie direct bereikbaar is voor laden of lossen, als wij het gehuurde bezorgen of weer ophalen. U informeert ons tijdig over relevante bijzonderheden met betrekking tot deze locatie. De locatie moet voor ons in ieder geval bereikbaar zijn vanaf een voor doorgaand verkeer openstaande openbare weg;

- b. u een deugdelijk transportmiddel gebruikt (bijvoorbeeld een bij ons gehuurde aanhangwagen), als u het gehuurde zelf ophaalt en aan ons retourneert. U draagt het transportrisico.
- 5. Tenzij wij anders overeenkomen en behoudens overmachtssituaties, komen wij overeengekomen termijnen voor aanvang van de huurperiode strikt na. Bij een dreigende overschrijding overleggen wij met u over een passende oplossing.
- 6. Tenzij wij anders overeenkomen, omvat het bezorgen van het gehuurde niet het installeren, gebruiksklaar maken of in werking stellen van het gehuurde en brengen wij de hiermee gemoeide tijd en kosten afzonderlijk bij u in rekening.

Artikel 11: Gebruik - onderhoud - herstel

- 1. U zorgt ervoor dat:
 - a. het gehuurde alleen wordt bediend door daarvoor gekwalificeerde personen;
 - b. u het gehuurde gebruikt conform het doel en op de wijze waarvoor het gehuurde gefabriceerd en bedoeld is;
 - c. u het gehuurde conform onze instructies, gebruiksaanwijzingen, bedienings- of behandelingsvoorschriften, bijbehorende handleidingen e.d. gebruikt;
 - d. u het gehuurde gebruikt met grote zorgvuldigheid ter voorkoming van schade of letsel aan het gehuurde, aan personen of aan eigendommen van derden. Met “zorgvuldig gebruik” bedoelen wij in ieder geval: het gebruik van de juiste brandstof en eventuele smeermiddelen, het op orde houden van het oliepeil, het vermijden van oneigenlijk gebruik en het dragen van een veiligheidsharnas bij een gehuurde hoogwerker;
 - e. u het gehuurde gedurende de huurperiode op een veilige stallingsplaats stalt.
- 2. Het is verboden om:
 - a. het gehuurde in gebruik te nemen (of verder te gebruiken) bij een geconstateerd defect;
 - b. zelf reparaties uit te voeren aan het gehuurde;
 - c. het gehuurde geheel of gedeeltelijk te demonteren of wijzigingen aan het gehuurde aanbrengen;
 - d. het gehuurde te gebruiken buiten Nederland (tenzij gebruik buiten Nederland uitdrukkelijk is overeengekomen).
- 3. Ook zorgt u ervoor dat het gehuurde tijdens de huurperiode in goede staat blijft. U bent aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade aan het gehuurde. U meldt deze schade uiterlijk binnen 24 uur na ontstaan aan ons inclusief alle bijzonderheden (bijvoorbeeld foto's van de schade), gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Is sprake van storingen, defecten e.d. tijdens de huurperiode? Dan moet u deze op dezelfde wijze aan ons melden. Herstel van schade, het vervangen van (kapotte) onderdelen, het verhelpen van storingen en/of andere (reparatie)werkzaamheden worden door ons uitgevoerd of worden - na onze uitdrukkelijke toestemming - conform onze aanwijzingen uitgevoerd.
- 4. U bent ook verantwoordelijk voor alle schade die ontstaat door uw gebruik van het gehuurde en u vrijwaart ons voor aanspraken van derden die hieruit voortvloeien. Dit is alleen anders, als blijkt dat deze schade veroorzaakt is door gebreken in of aan het gehuurde in de zin van artikel 6:185 van het Burgerlijk Wetboek (productaansprakelijkheid).
- 5. Als wij met u verzekeringsafspraken hebben gemaakt (zie artikel 8) kan de schade (gedeeltelijk) gedekt zijn door de desbetreffende verzekering.
- 6. Is sprake van schade, defecten e.d. aan het gehuurde die - naar ons oordeel - buiten uw schuld zijn ontstaan? Dan zorgen wij - naar onze keuze en kosteloos - voor herstel of voor vervanging van het gehuurde voor de resterende duur van de huurperiode.
- 7. Wij mogen tijdens de huurperiode de staat van het gehuurde en de wijze waarop u het gehuurde gebruikt controleren. U verleent hieraan te allen tijde uw medewerking.

Artikel 12: Retournering van het gehuurde

1. U zorgt dat u het gehuurde na afloop van de huurperiode - behoudens gebruikelijke afschrijvingen en slijtage - in de staat waarin het gehuurde zich bij ontvangst bevond aan ons retourneert of voor afhalen ter beschikking stelt inclusief alle bijbehorende toebehoren e.d. en met een volle tank of volledig opgeladen accu.
2. Retournering moet plaatsvinden binnen de voor ons gebruikelijke openingstijden en op de locatie waarop u het gehuurde ook heeft opgehaald.
3. Als wij het gehuurde weer bij u komen ophalen, zorgt u dat:
 - a. het gehuurde op de overeengekomen dag en locatie vanaf 07.00 uur voor vervoer (verrijdbaar) klaar staat. De ophaallocatie moet voor ons bereikbaar zijn vanaf een voor doorgaand verkeer openstaande openbare weg;
 - b. u zelf aanwezig bent of een door u aangewezen bevoegde persoon aanwezig is en een geldig legitimatiebewijs kunt/kan tonen.
4. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing van (onderdelen, toebehoren e.d. van) het gehuurde en noodzakelijke kosten voor reiniging en reparatie zijn voor uw rekening. Ook brengen wij de benzine- of dieselkosten of de toepasselijke energietoeslag bij u in rekening als u het gehuurde niet met een volle tank of volledig opgeladen accu weer inlevert.
5. Wij controleren het gehuurde direct na retournering. U mag hierbij aanwezig zijn.
6. Als u het gehuurde - om welke reden dan ook - niet tijdig aan ons retourneert, bent u per direct in verzuim. De huurperiode wordt dan - zonder dat wij dit aan u hoeven te melden - telkens met een dag verlengd. De over de verlenging verschuldigde huurprijs is voor uw rekening evenals de schade die wij hierdoor lijden, bijvoorbeeld extra kosten voor het inhuren van vervangende zaken om aan andere huurovereenkomsten te kunnen voldoen.
7. Blijft retournering helemaal uit (vermissing, vervreemding, inbeslagname e.d.) of is het gehuurde onbruikbaar geworden (total loss)? Dan bent u aan ons de nieuwwaarde van het gehuurde verschuldigd, te vermeerderen met de overeengekomen huurprijs over een periode van 12 weken (in verband met gemiste huuropbrengsten over de gemiddelde levertijd voor een vervangende machine).

Artikel 13: Expertise bij schade

1. Als tijdens of na afloop van de huurperiode sprake is van schade aan of met het gehuurde voeren wij een schade-expertise uit. Dit betekent dat wij de schade inventariseren. U ontvangt dan van ons een pro forma schaderapport met een specificering van de door ons geconstateerde schade en de bijbehorende kosten voor reparatie of herstel.
2. Tenzij u ons binnen 2 werkdagen na ontvangst van het pro forma schaderapport informeert het niet eens te zijn met de inhoud van het rapport en een eigen expertise te willen (laten) uitvoeren, gaan wij de in het rapport vermelde herstel- of reparatiewerkzaamheden uitvoeren en brengen wij de hiermee gemoeide kosten bij u in rekening. Als u een eigen expertise wilt (laten) uitvoeren, zorgt u dat wij het expertiserapport binnen 5 werkdagen na uw mededeling over de gewenste eigen expertise ontvangen.

Artikel 14: Klachten

1. Heeft u tijdens de huurperiode klachten over het gehuurde? Dan meldt u deze klachten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 1 werkdag na ontdekking - aan ons, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Alle gevolgen van het niet direct melden - zoals schade die wij hierdoor lijden - zijn voor uw risico.
2. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
3. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
4. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie, bijvoorbeeld foto's van de door u geconstateerde feiten. Is voor het onderzoek retournering van het gehuurde noodzakelijk of moeten wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. U draagt altijd het transportrisico.
5. Retournering vindt altijd in overleg plaats en op een door ons te bepalen wijze.

6. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. onvolkomenheden in - of eigenschappen van - het gehuurde die inherent zijn aan de aard van de materialen of grondstoffen waaruit het gehuurde is vervaardigd;
 - b. in de branche geaccepteerde kleine - al dan niet onderlinge - afwijkingen wat betreft opgegeven capaciteiten, functionaliteiten e.d.;
 - c. het gehuurde als u na ontvangst - al dan niet technische - wijzigingen heeft aangebracht of aanpassingen heeft gedaan op of aan het gehuurde.
7. Bij een terechte klacht hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van het gehuurde dan wel een terugbetaling van of korting op de overeengekomen huurprijs. Als sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel (artikel 16).
8. Bent u een consument? Dan mag u altijd kiezen voor kosteloos herstel of kosteloze vervanging van het gehuurde, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd. In dit laatste geval mag u de overeenkomst - door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of een korting op de overeengekomen huurprijs vragen.

Artikel 15: Garanties

1. Wij staan tijdens de huurperiode in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het gehuurde, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Geeft de fabrikant of onze leverancier voor het gehuurde een garantie (bijvoorbeeld voor capaciteiten, functionaliteiten e.d.)? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover. Onze garantie gaat dan in ieder geval nooit verder dan deze garantie van de fabrikant of leverancier.
3. Wilt u het gehuurde gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel of op een andere wijze dan de gebruikelijke wijze? Dan garanderen wij alleen dat het gehuurde hiervoor geschikt is als wij dat schriftelijk aan u bevestigen. Pas na deze schriftelijke bevestiging mag u het gehuurde op de door u aangegeven wijze gebruiken.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal de overeengekomen huurprijs voor het gehuurde.
5. Bij een huurperiode langer dan 3 maanden is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde huurprijs als onze verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder onze verzekering valt.
6. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met - of had kunnen zijn met - de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
7. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten een termijn van 1 jaar.
8. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op toepasselijke garanties - als de schade ontstaat door:
 - a. uw ondeskundig gebruik, uw gebruik in strijd met het doel van het gehuurde of gebruik in strijd met de door of namens ons verstrekte instructies, adviezen, bedienings- of gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. fouten in of onvolledigheid van de door of namens u aan ons gegeven informatie;

- c. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
 - d. of doordat u - of een derde namens u - (reparatie-)werkzaamheden, wijzigingen of bewerkingen aan het gehuurde heeft uitgevoerd.
9. Wij zijn ook niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als u ons niet altijd eerst de kans geeft om binnen een redelijke termijn uw klacht op te lossen, voordat u een derde inschakelt of (bijvoorbeeld) zelf herstel- of reparatiewerkzaamheden aan het gehuurde verricht.
10. In deze - in de leden 8 en 9 genoemde - situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 17: Facturering en betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Afhankelijk van de lengte van de huurperiode factureren wij de overeengekomen huurprijs periodiek aan u of ineens bij einde van de huurperiode. De door u over de huurperiode verschuldigde verzekeringspremie brengen wij gelijktijdig met de huurprijs bij u in rekening.
3. De overige door u verschuldigde kosten brengen wij als volgt bij u in rekening:
 - a. afleverkosten factureren wij bij de eerste (termijn)factuur;
 - b. overige kosten (zoals ophaalkosten, eventuele schoonmaakkosten of de energietoeslag voor het weer opladen van de accu van het gehuurde) brengen wij na afloop van de huurperiode (bij de eindfactuur) bij u in rekening.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, betaalt u binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
5. Heeft u niet (volledig) betaald binnen de betaaltermijn? Dan bent u aan ons de actuele wettelijke handelsrente (conform artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) verschuldigd.
6. Bij consumenten berekenen wij de actuele wettelijke rente voor consumenten (conform artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek).
7. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
8. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
9. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
10. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen. Let wel: dit kan bijvoorbeeld betekenen dat wij alsdan het gehuurde direct bij u mogen komen ophalen.

11. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
12. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook als u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
13. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

Artikel 18: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - wanneer u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze of vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met) epidemie of pandemie, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
 - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en afleverproblemen;
 - e. het verloren gaan of beschadigd of defect raken van de te huren zaken op een zodanig tijdstip dat wij deze in redelijkheid niet kunnen hebben vervangen of hersteld bij aanvang van de huurperiode.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van het al uitgevoerde deel van de overeenkomst.

Artikel 20: Annulering - opschorting

1. Als u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
 - a. alle gemaakte kosten;
 - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.Afhankelijk van al verrichte uitvoeringshandelingen en gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen (resterende) huurprijs.
2. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.

3. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
4. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle gemaakte kosten per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor kosten voortvloeiend uit de opschorting.
5. Kosten die wij maken voor het hervatten van de uitvoering zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

Artikel 21: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
3. Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding over uw keuze.
4. Als u gevestigd of woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent of woont.

Datum: 1 april 2026